

PRESSEMITTEILUNG

Bozen, 2. September 2020

Südtirol Bank in der Forbes-Liste „World`s Best Banks 2020“

- Die Forbes-Liste “World’s Best Banks 2020” wurde im Juni 2020 veröffentlicht.
- Interviews mit über 40.000 Kunden weltweit.
- Es wurden die besten Banken in 23 verschiedenen Ländern ermittelt.
- Bewertung der Banken auf Basis der generellen Kundenzufriedenheit sowie der Schlüsselfaktoren Vertrauen, Kommissionen, digitale Dienstleistungen und Finanzberatung.
- Südtirol Bank einziges Bankinstitut mit Sitz in Trentino-Südtirol und unter den ersten 30 Banken in Italien.
- Dr. Peter Mayr: *„ Wir wurden für unseren innovativen Ansatz im Bankgeschäft belohnt, der auf einer schlanken und schnell agierenden Organisation, auf technologischem Fortschritt, auf effizienten Prozessen und auf der Zusammenarbeit mit kompetenten und internationalen Partnern beruht.“*

The World’s Best Banks 2020

Am 08. Juni 2020 veröffentlichte das renommierte US-Wirtschaftsmagazin Forbes die Liste “World’s Best Banks 2020”.



Forbes schreibt im einleitenden Teil der Liste, dass digitale und mobile Technologien den globalen Bankenmarkt revolutionieren und ein Prozess der Anpassung oder Auslese zwischen etablierten Playern und neuen Akteuren, die sie ersetzen möchten, im Gange ist.

Als die Coronavirus-Pandemie weltweit zu Ausgangssperren führte, spürten die Banken aus erster Hand den Bedarf an robusten Online-Banking-Diensten, an digitalen Zahlungstechnologien und an Smartphone-Applikationen, welche die Kunden während der Quarantäne nutzen konnten.

Anstatt für die Liste die Bilanzen und die Gewinn- und Verlustrechnung zu bewerten, wie es Forbes für seine jährlich veröffentlichte Rangliste der 100 größten börsennotierten US-Banken tut, wurden mehr als 40.000 Kunden in 23 Ländern der Welt nach ihrer Meinung zu aktuellen und vergangenen Bankbeziehungen befragt. Im zweiten Jahr in Folge arbeitete Forbes mit dem Marktforschungsunternehmen Statista zusammen, um die Liste der weltbesten Banken zu erstellen.

Die Banken wurden auf Grundlage von **Kundenempfehlungen** und **Gesamtzufriedenheit**, sowie auf Basis von fünf Subkategorien (**Vertrauen, Geschäftsbedingungen, Kundenservice, digitale Dienste und Finanzberatung**) bewertet. Zwischen 5 und 75 Banken wurden in jedem Land als beste Banken identifiziert, basierend auf den erfassten Gesamtratings, der Anzahl der Banken im jeweiligen Land und den erzielten Punkten.

PRESSEMITTEILUNG

Südtirol Bank einziges Bankinstitut mit Sitz in Trentino-Südtirol

Wir sind sehr stolz, dass die Südtirol Bank erstmals in die Forbes-Liste aufgenommen wurde, als einziges Bankinstitut mit Sitz in der Region Trentino-Südtirol und unter den ersten 30 Banken Italiens.

“Wir wurden für unseren innovativen Ansatz im Bankgeschäft belohnt, der auf einer schlanken und schnell agierenden Organisation, auf technologischem Fortschritt, auf effizienten Prozessen und auf der Zusammenarbeit mit kompetenten und internationalen Partnern beruht. Ich glaube, dass unsere Bankstruktur und unser Geschäftsmodell wegweisend für Bankorganisationen der Zukunft sind.” – kommentierte **Dr. Peter Mayr, Gründer und Vize-Präsident der Südtirol Bank.**

Zusätzliche Informationsquellen

- Artikel Forbes vom 08. Juni 2020: “The World’s Best Banks 2020”
<https://www.forbes.com/worlds-best-banks/#69e14dc81295>
- Artikel Forbes vom 08. Juni 2020: “The World’s Best Banks: The Future Of Banking Is Digital After Coronavirus”:
<https://www.forbes.com/sites/antoinegara/2020/06/08/the-worlds-best-banks-the-future-of-banking-is-digital-after-coronavirus/#4a6971422993>

Südtirol Bank:

Die Südtirol Bank, mit Sitz in Bozen, wurde 2008 als unabhängige Privatbank gegründet. Die Bank bietet Sparern und Anlegern das Beste an internationalen Finanzprodukten und -dienstleistungen, welche über die Finanzberatung und eine umfassende Palette an Bankservices und Anlagemöglichkeiten auf den Kapitalmärkten in Anspruch genommen werden können. Heute unterhält die Bank Partnerschaften mit über 70 Investmenthäusern auf der ganzen Welt und arbeitet im Vertrieb der Produkte und in der Finanzberatung italienweit mit über 180 zertifizierten Finanzberatern zusammen.

Kontakt:

Südtirol Bank — Tel.+39 0471 057 700. Eine Kopie der Pressemitteilung kann auf der Homepage der Bank abgerufen werden: www.suedtirolbank.eu.